

STELLENBESCHREIBUNG

Stellenbezeichnung : Zimmerfrau / Zimmerreiniger

Abteilung : Housekeeping

Arbeitsort : Hotel

Stelleninhaber ist unterstellt : Hausdameassistent / Supervisor

Stelleninhaber ist übergeordnet : -

Stelleninhaber wird vertreten : Teammitglied Zimmerfrau

Stelleninhaber vertritt Teammitglied Zimmerfrau

Arbeitszeit : Entsprechend den Anforderungen des jeweiligen Arbeitsortes liegt die Arbeitszeit stundenweise zwischen 7.30 Uhr und 16.00 Uhr

Allgemeine Aufgabenbeschreibung : Reinigung der zugeteilten Zimmer nach Vorschrift, Sicherstellung eines hohen Services für alle Gäste, Schaffung einer sicheren und freundlichen Umgebung für alle Gäste

Arbeitsbereich : Gästezimmer
Etagenkorridore
Wäschelager

Aufgabenbild :

1. Vorschriftsmäßige Reinigung der zugeteilten Zimmer nach dem Kanadischen Modell der Hausdame Lisbeth Spät „Reinigung Schritt für Schritt“
2. Auffüllen der Gästeartikel in Gäste- und Badezimmer nach dem Standard des Hauses
3. Die fachgerechte Anwendung der Chemikalien, Reinigungstücher und anderen Materialien nach Vorschrift
4. Sorgfältiger und korrekter Umgang mit den technischen Geräten, sowie Kontrolle der Funktionsfähigkeit, Vermeidung von Schäden, Meldung von Schäden im Hausdamebüro bzw. beim Supervisor

Aufgabenbild :	<p>5. Bestückung des Wäschewagens nach Vorschrift und Standard des Hauses, wobei während des ganzen Tages auf einen sauberen und ordentlichen Zustand zu achten ist</p> <p>6. Das Wäschelager ist in einem sauberen und ordentlichen Zustand zu halten</p> <p>7. Gewährung von Sauberkeit und Ordnung auf den Etagenkorridoren während des gesamten Tages, Wegräumen von Hindernissen, um ein sicheres und sauberes Umfeld zu wahren</p> <p>8. Korrekter Umgang mit Bettwäsche und Handtüchern, Beschädigungen vermeiden, Aussortieren von defekten Wäschestücken und Übergabe an den Supervisor</p> <p>9. Meldung von Mängeln, Defekten und Unfallgefahren in Gäste- und Badezimmern an das Büro der Hausdame</p> <p>10. Vorschriftsmäßiger Umgang mit Fundsachen</p> <p>11. Durchführung spezieller Reinigungsaufgaben nach Plan der Turnusarbeiten</p> <p>12. Ausfüllen der Zimmerlisten</p> <p>13. Vorschriftsmäßiger Umgang mit Schlüsseln und Schlüsselkarten</p>
-----------------------	---

Leistungsanforderungen :	<p>Ausbildung in den Berufen Glas- und Gebäudereinigung oder Hauswirtschaft</p> <p>Ausgeprägtes Servicedenken</p> <p>Sorgfalt und Genauigkeit beim Einhalten der Reinigungsstandards</p> <p>Freundliches Auftreten, Höflichkeit gegenüber den Gästen</p> <p>Gepflegtes Erscheinungsbild</p> <p>Körperliche Belastbarkeit</p> <p>Flexibilität gegenüber Einsatzort und Einsatzzeit</p> <p>Bereitschaft zur Teilnahme an Schulungsprogrammen für das Housekeeping</p>
---------------------------------	---

Unterschrift und Datum :	Personalreferentin	Stelleninhaber	Hausdame
---------------------------------	--------------------	----------------	----------

Anforderungsprofil und Arbeitsbedingungen der Zimmerfrau

Anforderungsprofil „Zimmerfrau“

Fachliche Anforderungen

- Kenntnisse in der Hauswirtschaft oder Gebäudereinigung bzw. artverwandt in der Altenpflege oder Gastronomie sind wünschenswert, aber nicht Bedingung
- Sorgfalt und Genauigkeit beim Einhalten von Reinigungsstandards und Arbeitsanweisungen
- Flexibilität gegenüber Einsatzort und Einsatzzeit
- Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Ausreichende Deutschkenntnisse zur Umsetzung von Arbeitsanweisungen, zum Verständnis von theoretischen Unterweisungen und zur Kommunikation mit Gästen oder Kunden

Soziale Anforderungen

- Ausgeprägtes Servicedenken
- Kontakt- und Kommunikationsfreudigkeit
- Freundliche und höfliche Umgangsformen gegenüber Gästen und Kunden
- Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, Hilfsbereitschaft
- Interesse an Fortbildung

Physische Anforderungen

- Körperliche Leistungsfähigkeit, die Arbeit ist ausschließlich im Stehen oder Laufen auszuüben (Tätigkeit belastet vor allem den Rücken- und Schulterbereich und die Füße)
- Keine Allergien gegen Reinigungsmittel

Erscheinungsbild

- Sauberes, gepflegtes Erscheinungsbild ist Bedingung
- Einsatz erfolgt in einheitlicher Berufsbekleidung, dazu weiße Turnschuhe und weiße Söckchen
- Piercing und Tätowierungen an sichtbaren Stellen sind nicht gestattet

Personelle Anforderungen

- Vorlage eines Polizeilichen Führungszeugnisses

Informationen zur HSB Hospitality Service GmbH Berlin-Brandenburg

Das Unternehmen

- Die HSB GmbH wurde 1999 als Tochter des Gebäudereinigungsunternehmens Kleine DienstleistungsService GmbH gegründet und ist seitdem auf Housekeeping in First-Class- und Luxushotels spezialisiert.
- Zur Zeit sind ca. 150 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in der Gästebetreuung beschäftigt. Als Zimmerfrauen, Zimmerreiniger, Minibar-Kontrolleure, Etagenstewardess, Checker, Supervisor, Hausdamenassistenten und Hausdamen erfüllen sie freundlich und kompetent die Wünsche der Gäste und Kunden.

Die Arbeitsbedingungen

- Der Arbeitsanfall im Bereich Housekeeping ist saisonabhängig. In Berlin sind von März bis Dezember sehr viele Gäste zu erwarten und der Arbeitsanfall ist dementsprechend hoch.
- Wochenend- und Feiertagsarbeit sind im Hotel selbstverständlich. Der Dienstplan für die Mitarbeiter wird über 7 Wochentage geschrieben, mit 2 Tagen Freizeitausgleich. Besonders am Wochenende ist mit erhöhtem Arbeitsanfall zu rechnen - Geschäftsleute reisen über das Wochenende nach Hause, Touristen besuchen verstärkt die Hauptstadt.
- Die Arbeitszeit liegt in der Woche je nach Hotel etwa zwischen 8:00 Uhr und 16:00 Uhr, kann sich jedoch bei starker Belegung auch bis 17:00 Uhr verlängern. Vereinzelte Ausnahmeregelungen wegen feststehender KITA-Öffnungszeiten können getroffen werden. Am Wochenende ist der Arbeitsbeginn 9:00 Uhr.
- Die Arbeitsorte strahlen eine freundliche Atmosphäre aus, sie unterliegen keiner starken Verschmutzung, es kommt aber auf die exakte Reinigung eines Gästezimmers an. Hier sind Liebe zum Detail und Gewissenhaftigkeit gefragt – Betten glatt ziehen, Gardinen richten, Wasserflecke beachten, Staub beseitigen, Chromteile polieren, Fliesen streifenfrei abwischen. Hauptaufgabe unserer Mitarbeiter/innen ist es, ein „Wohlfühl-Klima“ für anspruchsvolle Gäste zu schaffen.